

お客さまの声

鶏肉の西京焼きや鶏肉のねぎ塩焼き、鶏生姜焼き、ごま油風味など

味が薄いと感じます。

数年前の方が、味がしっかりついていて美味しかったです。

改善は可能でしょうか。

回答

いつもご利用いただきありがとうございます。

鶏肉料理の味が薄いとのこと意見をいただき、誠にありがとうございます。

調理責任者とレシピ等を再度検討し、味の調整や改善を実施して参ります。

11月初旬に提供を予定しておりますAセット「豚の生姜焼き」は、

お客さまの声からリニューアルしたセット料理となります。是非、お試しください。

他の料理も改良を重ねて参りますので、これからもご意見を頂戴できれば

幸いです。

今後とも職員学生食堂をご利用頂けますよう、お願い申し上げます。

お客さまの声

何度か味噌汁の素が空になるタイミングに遭遇したことがあり、それを職員に伝えると「あとで補充します」と言われます。お忙しいのですぐに交換できないことは重々承知しているのでそれ自体は構いません。しかし、その間にそれを知らない人達が何度も味噌汁を飲もうとしてお湯だけが投入されてしまうことが、時間も具材ももったいないと感じています。

例えば「補充待ち」と書かれた札を近くに用意しておくなど、利用者側が職員の代わりに使用中止を喚起できるようなシステム作りをご検討してみてもいかがでしょうか。

回答

いつもご利用いただきありがとうございます。

この度は、ご不便をお掛けして、誠に申し訳ございませんでした。

皆さまのご協力を頂きながら、「味噌切れ」案内札を作成するなどの改善策を実施して参ります。貴重なご意見を頂戴し、誠に感謝申し上げます。

今後とも職員学生食堂をご利用賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

お客さまの声

餃子セット デザート(季節のデザート、秋なのでモンブランなど)も出して欲しい

回 答

いつもご利用いただきありがとうございます。

餃子セットのリクエストをありがとうございます。

Aセットに「揚げ餃子」がございます。

不定期の提供とはなりますが、その際は、ぜひご賞味ください。

季節のデザートのリクエストをありがとうございます。

現在、職員学生食堂では、スプリング、サマー、クリスマス、バレンタイン等の

イベント時に特別メニューとしてデザートをご提供しております。

その際の参考とさせていただきます。

今後も職員学生食堂をご利用頂けますよう、お願い申し上げます。

お客さまの声

グリーンサラダをお願いします。

いつもありがとうございます。

回 答

いつもご利用いただきありがとうございます。

サラダについて、リクエストいただきありがとうございます。

グリーンサラダですが、8月4日に販売を終了致しました。

今後は、5種類のサラダを日替わりにて提供して参ります。

〈月〉ポテトサラダ

〈火〉しめじとビーンズのサラダ

〈水〉豆腐サラダ

〈木〉野菜のナムルサラダ

〈金〉海藻サラダ

今後も職員学生食堂をご利用頂けますよう、お願い申し上げます。

お客さまの声

セットの中の野菜がもっと多くなる方がいいです。

回 答

いつもご利用いただきありがとうございます。

ご意見を頂きまして、誠にありがとうございます。

今後のメニュー作りの参考とさせていただきます。

野菜の不足時には、ぜひ、日替わりサラダもお試ください。

今後も職員学生食堂をご利用頂けますよう、お願い申し上げます。