

お客さまの声

パーテーションを撤去してほしい

回 答

ご要望をありがとうございます。

5/12(月)の感染対策緩和に合わせて、10 テーブルのパーテーションを取り外させていただきました。

また、座席数も併せて増やさせていただきましたので、ぜひ、ご利用ください。

ご協力ありがとうございました。

お客様の声

鶏もも肉のザンギを注文しましたが、掲示されている写真ものと比べ大きさなどが違います。かなり過去の写真を再利用されていると思います。ほかのメニューも含め写真の撮り直しをお願いします。

回答

大変申し訳ございません。

料理写真はイメージとなります。現在、少しずつではございますが、掲示板のメニュー紹介に案内を入れさせて頂いております。

大変ご迷惑をお掛けしますが、メニューを選ぶ際の参考としてご確認頂ければ幸いです。

ご協力ありがとうございました。

お客さまの声

サンマーメンって、あんかけでは???

回 答

大変申し訳ございません。

2日目に餡の調整をさせて頂きました。

また、次回登場時に「美味しい」と言って頂けるように精進して参ります。

ご指摘いただき、ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

お客さまの声

鶏生姜焼きはタマネギが辛くて食べられず、翌日の鶏肉の西京焼きにはキャベツに髪の毛が混入しており食べられず、残念でした。

回答

鶏生姜焼きの付け合わせがお口に合わず、大変申し訳ございません。

また、鶏肉の西京焼きに髪の毛が混入していたとのこと、ご不快な思いをさせてしまい、心からお詫び申し上げます。

服装や行程に問題がないか等、再度、教育を徹底をして参ります。

お客さまからスタッフに伝えづらいかもしれませんが、今後、提供致しました料理に問題がございましたら、その時にスタッフへお声がけください。その場で返金等の対応をさせていただきます。

大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。また、食堂をご利用いただければ幸いです。

ご協力ありがとうございました。