

お客様の声

いつも美味しくいただいています。

丼物・麺類の注文（並び方）がいまいちわからず、毎回「これでいいのかな？」と思いながら注文したり待ったりしています。

また、新しい券売機の支払い方が、まだよくわかりません。

回答

報告が遅くなり、申し訳ございません。

対策として、看板を新しくいたしました。今後も改善して参ります。

念のため…丼・麺カウンターは、並ばず、チケットをカウンターにお出してください。その際に、お声がけいただけると助かります。定食カウンターでは順番に案内をいたしますので、並んでお待ちください。

ご協力ありがとうございました。

お客様の声

値上げしていく割に質も量も良くならないのは何故でしょうか。ここの食事は医療の質にも関わります。要改善！

回答

当食堂も物価高騰の影響が大きく出ており、値上げは苦渋の決断となりました。皆さまにはご負担をお掛けしてしまいますが、ご了承くださいませ。

ご協力ありがとうございました。

お客さまの声

健康を考えて(地中海食)、魚料理の B セットを選択するのですが、揚げ物率が高いために、必ずしも健康のためにならなくなっています
職員の健康維持の観点から、B セットの揚げ物率をもう少し下げることを検討されてはどうかと思います
可能な範囲でどうぞよろしくお願いいたします

回答

中にいると見えない指摘を、ありがとうございます。
メニューレポーターや今後のメニュー構成について、少し調整をいたします。

ご協力ありがとうございました。

お客様の声

野菜たっぷりタンメンが食べたい

回答

当食堂のタンメンは、野菜たっぷりと好評いただいております。

さらに増やすと…タンメン風野菜炒め？リクエストをお待ちしております。

ご協力ありがとうございました。

お客様の声

トムヤムクンラーメン、パッタイ

回答

アジア料理のリクエストをありがとうございます。
イベント時にできないか検討してみます。

ご協力ありがとうございました。

お客さまの声

職員食堂にしては価格が高い。物価高での値上げは理解できるが、価格を維持すべく努力をしてるとはとても思えない。高くても500円台を維持すべきだ。
あと、メニューもいつものパターンの繰り返して、たいした事がない。

回答

原材料費高騰の影響にて、苦渋の決断ではございましたが、値上げをいたしました。
ご迷惑をお掛けしますが、ご了承いただければ幸いです。
メニューにつきましては今後、構成の調整をして参ります。

ご協力ありがとうございました。

お客さまの声

昔からトマトチーズラーメンが大好きです。最近見かけなくなってしまう寂しく思っています。また復活させてほしいです！

回 答

11月3連休後に登場予定です。
お楽しみに！

ご協力ありがとうございました。

お客さまの声

いつも美味しいお料理を作っていただきありがとうございます。

可能であればアレルギーや原材料表示など行っていただけると安心して食事ができて大変ありがたいと思っております。

回 答

こちらこそ、ありがとうございます。

当食堂は様々な食材を使用しております。そのため、アレルギーのある方が、当食堂の利用について困惑しないように、どのような案内ができるか検討いたします。

ご協力ありがとうございました。

お客さまの声

とにかくおいしいし、栄養バランスよく食べれます。タンパク質もちゃんととれて嬉しい♪

本当に感謝してます

回答

ありがとうございます。

お褒めの言葉は、スタッフの元気の源です。励みになります。

ご協力ありがとうございました。